



Ayuntamiento de
FUENLABRADA
Concejalía de Bienestar Social,
Sanidad, Consumo y Mascotas



Cátedra en Innovación
en Servicios Sociales y
Dependencia

UNED



5 CONGRESO ATENCIÓN DOMICILIARIA

23 y 24 de abril de 2026

La IA y los datos en la atención a la dependencia

Junta Municipal Distrito Loranca-Nuevo Versalles-Parque Miraflores.
Plaza de las Artes, 1. 28942. Fuenlabrada. Madrid.

#fuenlasocial

#FuenlabradateCuida



5º CONGRESO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA: La IA y los datos en la atención a la dependencia

El Congreso de Atención Domiciliaria alcanza su quinta edición consolidado como un espacio de referencia para el debate y la innovación en los Servicios Sociales. Tras cuatro ediciones celebradas y cerca de 1.500 personas asistentes en total, el Congreso continúa impulsando el intercambio de conocimiento y experiencias para fortalecer la atención y los cuidados en el ámbito domiciliario.

En esta nueva edición, el Congreso se estructura en dos espacios complementarios que favorecen tanto la transferencia práctica como la reflexión académica y profesional.

EXPOSICIÓN EN LA ZONA DE ENTRADA

Utilizando el espacio contiguo de la JMD Loranca–Nuevo Versalles–Parque Miraflores, se habilitará una zona amplia y diáfana con stands y expositores, donde empresas y entidades del tercer sector prestadoras de servicios y recursos podrán mostrar sus experiencias, sistemas de apoyo y movilidad, técnicas de accesibilidad y herramientas de comunicación orientadas a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores y/o en situación de dependencia.

Este espacio se concibe como un entorno de intercambio directo entre profesionales, población específica y ciudadanía interesada, facilitando el conocimiento de los últimos avances y la comparativa en tiempo real de las innovaciones que se están desarrollando para mejorar la cobertura de necesidades y promover el bienestar.

El acceso a la zona expositiva es libre y no requiere inscripción previa.

CONGRESO ACADÉMICO Y PROFESIONAL

En el Salón de Actos de la JMD Loranca–Nuevo Versalles–Parque Miraflores se llevará a cabo un congreso académico profesional, donde se proporcionará un intercambio de conocimientos permitiendo la difusión de avances en la intervención y atención domiciliaria dirigida a personas mayores y/o en situación de dependencia.

Este congreso incluirá mesas redondas, ponencias invitadas y buenas prácticas de investigación y/o de intervención sobre temas relacionados con los contenidos del Congreso.

Las actividades de investigación e innovación articularán los tres ejes que fundamentan la propuesta: innovación, investigación y tecnología, siendo los Servicios Sociales la meta variable transversal que sustenta todas las actuaciones.

Para asistir, es necesario realizar inscripción previa a través del siguiente formulario: <https://forms.office.com/e/EAjfzRsJ3K>. La inscripción es gratuita.



ENTIDADES COLABORADORAS



PROGRAMA

— Jueves 23 de abril 2026

09:00 h - 09:30 h **Recepción.**

09:30 h - 10:30 h **Ponencia inaugural: “La IA y el uso de los datos aplicados a la mejora de la Atención a la Dependencia”.**

- **Representante institucional** de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.
- **Presenta: D. Raúl Hernández Delgado**, Concejal de Bienestar Social, Sanidad, Consumo y Mascotas del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

10:30 h - 11:00 h **Acto institucional.**

- **D. Óscar López Águeda**, Ministro para la Transformación Digital y la Función Pública.
- **D. Ricardo Mairal Usón**, Rector de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- **D. Francisco Javier Ayala Ortega**, Alcalde del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Presenta: Dña. Raquel Valadés Rodríguez**, Directora de Mayores del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

11:00 h - 11:45 h **Visita stands y descanso.**

11:45 h - 12:45 h **Ponencia: “XXVI Dictamen Observatorio de la Dependencia”.**

- **D. José Manuel Ramírez Navarro**, Presidente de la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales (AEDYGSS).
- **Presenta: Dña. Raquel López Rodríguez**, Cuarta Teniente Alcalde, Responsable Área Derechos de la Ciudadanía. Concejala de Feminismo, Diversidad y Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

12:45 h - 13:45 h **Diálogos entre las comunidades que lideran la atención a la dependencia.**

- **Dña. Bárbara García Torijano**, Consejera de Bienestar Social de Castilla - La Mancha, Comunidad que lidera la Gestión de la Dependencia según la escala del XXVI Dictamen del Observatorio de la Dependencia.
- **Representante de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de Castilla y León**, Comunidad que lidera la Gestión de la Dependencia según la escala del XXVI Dictamen del Observatorio de la Dependencia.
- **Presenta: D. Álvaro Revilla Castro**, Director General de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

13:45 h - 14:15 h **Proyecto SHARE. Ayuntamiento de Fuenlabrada.**

- **Dña. Raquel Valadés Rodríguez**, Directora de Mayores del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Presenta: D. Antonio López Peláez**, Catedrático de Trabajo Social de la UNED y Presidente de la Asociación de Cátedras de Universidad de Servicios Sociales.

PROGRAMA

— Jueves 23 de abril 2026

Las Buenas prácticas en formato póster estarán permanentemente expuestas en la entrada.

- 16:00 h - 17:30 h** **Presentación y entrega de Premios de Buenas Prácticas seleccionadas de Intervención en Servicios Sociales e Innovación Social. Modalidad Comunicación (información y bases ver página 11).**
- **Presenta:** D. Daniel Sanz Yágüez, Coordinador de Estudios de la AEDYGSS.
 - **Entrega de Premios de Buenas Prácticas de Intervención:** D. Raúl Jubín Cuesta, Presidente de la Junta de Distrito de Loranca, Nuevo Versalles y Parque Miraflores y Dña. Belén Novillo García, Decana del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.
- 17:30 h - 18:30 h** **Presentación y entrega de Premios de Buenas Prácticas seleccionadas de Investigación en Servicios Sociales e Innovación Social. Modalidad Comunicación (información y bases ver página 11).**
- **Presenta:** Dña. Natividad Nogales Caballero, Directora Técnica de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
 - **Entrega de Premios de Buenas Prácticas de Investigación:** D. Raúl Hernández Delgado, Concejál de Bienestar Social, Sanidad, Consumo y Mascotas del Ayuntamiento de Fuenlabrada y D. Antonio López Peláez, Catedrático de Trabajo Social de la UNED y Presidente de la Asociación de Cátedras de Universidad de Servicios Sociales.
- 19:00 - 20:00 h** **Paseo guiado: Arte urbano de Fuenlabrada (inscripción aparte, ver página 10). Punto de encuentro: Plaza de la Constitución, 1.**
- 20:30 - 23:30 h** **Cena Networking y encuentro social. Sala El Grito. Casa de la Música de Fuenlabrada.**

PROGRAMA

— Viernes 24 de abril 2026

08:45 h - 09:15 h **Recepción.**

09:15 h - 10:15 h **Mesa redonda: “La Teleasistencia domiciliaria. Revolución necesaria”.**

- **Proyecto piloto de Teleasistencia Predictiva de Fundación Adinberri (Diputación de Gipuzkoa) en el marco del Servicio público de Teleasistencia del Gobierno Vasco.** Dña. **Rakel San Sebastián Beristain**, Directora General de la Fundación Adinberri.
- **La Teleasistencia del Gobierno de Andalucía.**
- **La Teleasistencia del Gobierno de Castilla - La Mancha.** **Gregorio Gómez Bolaños**, Técnico Superior de Apoyo de la Viceconsejería de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- **Presenta: D. Francisco Javier Bokesa Abia**, Concejal de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio y Cooperación Exterior del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

10:00 h - 11:30 h **Taller con Ucalisa: “La alimentación como aliada de la autonomía personal” (actividad en paralelo).**

10:15 h - 11:30 h **Diálogos tecnológicos.**

- **Los Servicios Sociales en el metaverso.** D. **Pablo Álvarez-Pérez**, profesor en el ISCTE - Instituto Universitario de Lisboa.
- **Fundación Gema Canales.** Dña. **Gema Canales**.
- **Presenta: Dña. Raquel Pérez Estébanez**, Concejala de Innovación, Transparencia y Protección de datos.

10:30 h - 12:00 h **Reunión de la Asociación para el Impulso de Cátedras de Servicios Sociales (actividad en paralelo).**

11:30 h - 12:00 h **Visita stands y descanso.**

12:00 h - 13:00 h **Ponencia: “Atención a la dependencia en España. Avances y perspectiva de futuro”.**

- **D. Luis Alberto Barriga Martín**, Ex Director General del IMSERSO.
- **Presenta: Dña. Cristina Mora Nevado**, Quinta Teniente Alcalde, responsable de Área de Gobierno Ciudad Viva y Concejala de Cultura del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

PROGRAMA

— Viernes 24 de abril 2026

13:00 h - 14:00 h **Mesa redonda: "Soledad No deseada, detección, prevención para la promoción de la autonomía".**

- **"Contamos Contigo". Ayuntamiento de Avilés.** Dña. **Carolina Fernández González**, responsable del Programa de Atención y apoyo al mantenimiento de la autonomía del Ayuntamiento de Avilés.
- **La IA para la detección de la Soledad. Ayuntamiento de Fuenlabrada.** Dña. **Patricia Serrano Diéguez**, coordinadora del Centro de mayores Ferrer i Guardia de Fuenlabrada.
- **Proyecto atención a la Soledad.**
- **Presenta: Dña. Ana María Pérez Santiago**, Tercera Teniente Alcalde, Responsable Área Gobierno Abierto, Concejala de Educación y Mayores.

14:00 h - 14:15 h **Acto de clausura.**

- **D. Raúl Hernández Delgado**, Concejal de Bienestar Social, Sanidad, Consumo y Mascotas del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **D. Antonio López Peláez**, Catedrático de Trabajo Social de la UNED y Presidente de la Asociación de Cátedras de Universidad de Servicios Sociales.
- **D. José Manuel Ramírez Navarro**, Presidente de la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales.

INFORMACIÓN

INSCRIPCIONES

La inscripción para asistir al Congreso es gratuita. Para preinscribirse pinche en el siguiente formulario:

<https://forms.office.com/e/EAjfzRsJ3K> 

No es necesaria la inscripción para visitar los stands de las empresas y entidades expositoras.

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO LORANCA - NUEVO VERSALLES - PARQUE MIRAFLORES

[Plaza de las Artes, 1. 28942 Fuenlabrada, Madrid](#) 



Línea C5 de Renfe Cercanías. Estación: Fuenlabrada Central.

Metro: L12. Estación: Loranca.

SALA EL GRITO. CASA DE LA MÚSICA DE FUENLABRADA

[Calle Valdemorillo \(Acceso a edificio Casa de la Música, dentro del Parque Huerto del Cura\). 28945. Fuenlabrada. Madrid.](#) 



C5 Renfe Cercanías. Estación Fuenlabrada Central.

DÓNDE ALOJARSE

HOTEL LCB HOTEL FUENLABRADA. C. de Hungría, 12, 28943 Fuenlabrada, Madrid. Tlf.: 916 07 00 00.
lcbhoteles@lcbhoteles.es

HOTEL AVENIDA DE ESPAÑA. Avda. España, 18. 28941 Fuenlabrada. Tlf.: 91 606 22 11.
info@hotelavenidaespana.com

HOTEL LAS PROVINCIAS. C/ Zaragoza, 2. 28941 Fuenlabrada. Tlf.: 91 492 09 80.
hotellaspovincias@grupoequo.es

B&B HOTEL FUENLABRADA. Calle Valparaíso, 12. 28944 Fuenlabrada. Tlf.: 912780874.
hotel.fuenlabrada@hotelbb.com

HOLIDAY INN EXPRESS GETAFE. Avda. Río Guadalquivir 17, 28906. Getafe. Tlf.: 900 983 177
express.getafe@continentalhotels.eu

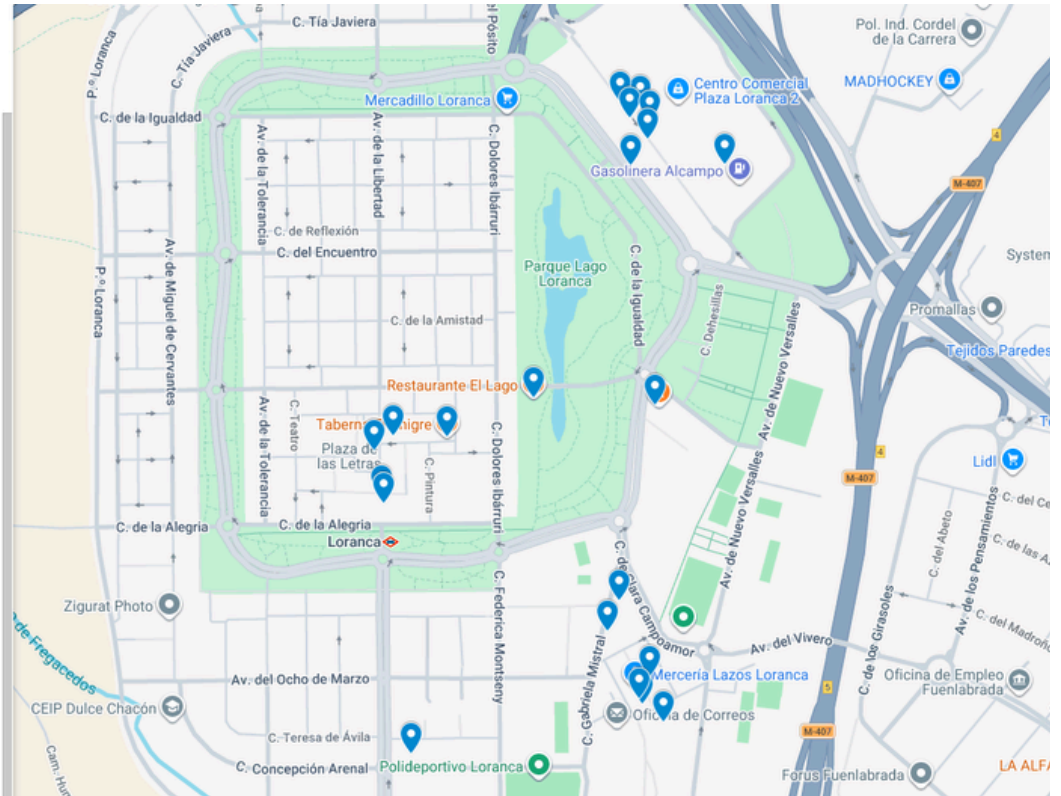
HOLIDAY INN EXPRESS ALCORCÓN. Calle Argentina, 28922. Alcorcón. Tlf.: 912 114 800
express.alcorcon@continentalhotels.eu

RESTAURANTES CERCANOS



Restaurantes

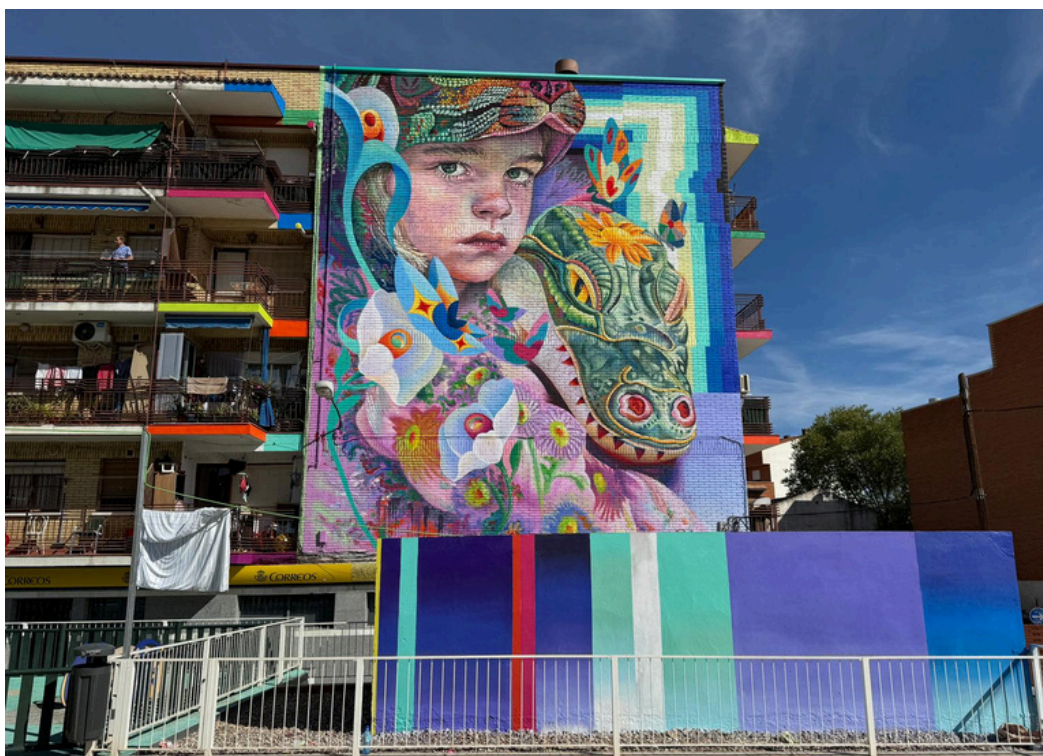
- Taberna El Chigre
- Picoteo Fuenlabrada
- Cafetería Loranca
- El Salón De Versalles
- Cafetería La Herradura de Oro
- Cafetería Restaurante Jiménez
- Cafetería Bureo
- Cafetería Versalles
- Lixto Smash Burger
- El Aperitivo Loranca
- Cervecería La Paloma
- Restaurante El Lago
- Bar Fuenlabrada
- Restaurante La Plaza
- VIPS Smart
- Foster's Hollywood
- Ginos
- TGB - The Good Burger
- Cervecería 100 Montaditos
- Burger King
- Popeyes Famous Louisiana Chicken



<https://www.google.com/maps/d/u/3/edit?mid=1a2E5HoATeGCIdOPsixlz20C4kFGgxpA&usp=sharing>



PASEO GUIADO: ARTE URBANO DE FUENLABRADA



Fuenlabrada cuenta con un amplio conjunto de murales de arte urbano repartidos por toda la ciudad, integrados en el Museo de Arte Urbano de Fuenlabrada (MAUF). Entre ellos destaca Niños Perdidos, del artista Murfin, reconocido como mejor mural de España en 2025 y tercero a nivel mundial por la plataforma Street Art Cities, un hito que consolida a Fuenlabrada como un referente internacional en arte urbano.

Con motivo del Congreso, el jueves 23 se ofrecerá a las personas inscritas un **paseo guiado** de una hora (19:00 - 20:00) por el centro de la ciudad para descubrir algunos de estos murales emblemáticos. El recorrido finalizará en las inmediaciones del lugar donde tendrá lugar la cena de networking del evento, facilitando así la continuidad de la experiencia del Congreso.

Para participar en esta actividad, será imprescindible completar la inscripción previa a través del formulario habilitado, ya que las plazas son limitadas y se asignarán por orden de solicitud.

<https://forms.office.com/e/HCKxV1usft>



BUENAS PRÁCTICAS

INTRODUCCIÓN

Este congreso se concibe como un espacio para la comunicación, difusión y divulgación de la investigación y el trabajo de transferencia impulsados por las Administraciones Públicas, las entidades privadas y el tercer sector. Se buscan trabajos que sitúen el foco en la innovación, las nuevas tecnologías y las adaptaciones tecnológicas en el ámbito de los Servicios Sociales, la atención domiciliaria y la prevención de la dependencia. De este modo, se pretende dar respuesta al desafío del envejecimiento y promover la autonomía personal de las personas en situación de dependencia.

Es necesario generar sinergias entre los diferentes agentes implicados en este fenómeno (personas mayores, personas con discapacidad, profesionales, familias, investigadores e investigadoras, instituciones, empresas, tercer sector, etc.) que realizan aportaciones individuales y transformarlas en planteamientos extrapolables y compartidos.

CATEGORÍAS

- Buenas Prácticas de Intervención.
- Buenas Prácticas de Investigación.

FORMATO

- Comunicación.
- Póster científico.

Las personas participantes deben elegir el tipo de presentación que llevarán a cabo (comunicación o póster).

Las comunicaciones seleccionadas por la comisión de evaluación serán expuestas en la mesa de la tarde (jueves 23 de abril), delimitándose con anterioridad el tiempo disponible para cada una de ellas.

Los pósteres admitidos por la comisión de evaluación serán expuestos en las instalaciones del Congreso agrupados por áreas temáticas.

Todas las Buenas Prácticas seleccionadas obtendrán un certificado de reconocimiento.

La plantilla del formato de Comunicación se encuentra en el Anexo I adjunto aparte, así como el baremo de valoración de las buenas prácticas y el desarrollo del proceso de evaluación.

BUENAS PRÁCTICAS

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

PARTICIPACIÓN

Se podrán presentar a la convocatoria instituciones y entidades públicas, privadas y entidades del tercer sector del ámbito de los Servicios Sociales, tanto a nivel profesional individual como en equipo interdisciplinar u organización. En la categoría de póster científico además podrá participar alumnado de la Universidad en 4º curso de Grado Universitario.

El contenido de las Buenas Prácticas debe relacionarse con la investigación e innovación social y tecnológica en Servicios Sociales.

La autoría puede ser individual o colectiva con un máximo de cuatro personas. Cada autor o autor podrá presentar un máximo de dos buenas prácticas. La presentación oral solo podrá realizarla una persona. Al menos uno/a de los/as autores/as deberá inscribirse presencialmente en el congreso para que sea certificada la Buena Práctica.

LÍNEAS TEMÁTICAS

Ambos formatos versarán sobre:

- Servicios Sociales.
- Promoción de la autonomía personal.
- Prevención de las situaciones de dependencia.
- Mecanismos de innovación, accesibilidad y adaptación en los cuidados.
- Tecnologías de apoyo y empoderamiento social.
- Tecnología y cuidados.
- El hogar como entorno para envejecer.
- Inteligencia artificial.

GUÍA PARA EL ENVÍO DE TRABAJOS

Los trabajos (en formato comunicaciones y/o pósteres) se presentarán de forma telemática al correo electrónico catedraidss@ayto-fuenlabrada.es.

El plazo de presentación se establece desde el 2 de febrero hasta el 27 de marzo de 2026.

El 10 de abril se comunicarán las propuestas seleccionadas.

La participación en esta convocatoria es voluntaria, lo que supone la aceptación íntegra de las presentes bases. La comisión de evaluación se reserva el derecho a rechazar aquellas presentaciones que no se ajusten a las bases o se reciban fuera de plazo. La organización emitirá el correspondiente certificado sobre la presentación de comunicaciones.

COMITÉ DE HONOR

- **Presidente: D. Francisco Javier Ayala Ortega**, Alcalde del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. Mónica Sebastián Pérez**, Primera Teniente Alcalde, Responsable del Área de gobierno municipal Estrategia y Desarrollo Sostenible de Ciudad del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. Ana María Pérez Santiago**, Tercera Teniente Alcalde, Responsable Área Gobierno Abierto, Concejala de Educación y Mayores.
- **Dña. Raquel López Rodríguez**, Cuarta Teniente Alcalde, Responsable Área Derechos de la Ciudadanía, Concejala de Feminismo, Diversidad y Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. Cristina Mora Nevado**, Quinta Teniente Alcalde, responsable de Área de Gobierno Ciudad Viva y Concejala de Cultura del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **D. Raúl Hernández Delgado**, Concejel de Bienestar Social, Sanidad, Consumo y Mascotas del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. Raquel Pérez Estébanez**, Concejala de Innovación, Transparencia y Protección de datos.
- **D. Francisco Javier Bokesa Abia**, Concejel de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio y Cooperación Exterior del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **D. Óscar López Águeda**, Ministro para la Transformación Digital y la Función Pública.
- **D. Ricardo Mairal Usón**, Rector de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

COMITÉ CIENTÍFICO

- **Presidente: D. Antonio López Peláez**, Catedrático de Trabajo Social de la UNED y Presidente de la Asociación de Cátedras de Universidad de Servicios Sociales.
- **D. José Manuel Ramírez Navarro**, Profesor de la Universidad de Málaga y Presidente de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales.
- **Dña. Ana Rosa del Águila Obra**, Catedrática de la Universidad de Málaga.
- **D. Jesús Ruíz Lechuga**, Trabajador Social y Personal Docente e Investigador de la Universidad de Málaga.

COMITÉ ORGANIZADOR

- **Presidente: D. Álvaro Revilla Castro**, Director General de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. Natividad Nogales Caballero**, Directora Técnica de la Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- **Dña. África Zamora Rojo**, Coordinadora de la Cátedra en Innovación en Servicios Sociales y Dependencia UNED-Ayuntamiento de Fuenlabrada-AEDYGSS.